

保護者等向け

児童発達支援評価表

記入年月日：2024年8月31日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・中でも外でも遊べて十分だと思う ・子どもの人数にもよるが、確保されていると思う ・一軒家なので広さは十分かと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフが多くて安心している ・専門性はここに決めた理由の一つなので安心して任せている ・個別もグループも全員をフォローできる状態になっていて安心している
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの動線・視線に沿った造りになっているので行動しやすい ・オムツの場所や自分の荷物がどこにあるかなどが分かりやすくなっている ・一度しか拝見していないので分かりかねる
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無駄なものをごちゃごちゃしていないので分かりやすい ・冬は床暖房もあり、裸足で動く子どもたちによい ・実際のところはわからないが、毎日掃除をして清潔を保ってほしい ・一度うかがったときは清潔にされていると感じた
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズをもとに作成されていると思う ・子どもの課題、保護者の思いなどを理解していただき、聞き取りしていただき、相談しながら計画を立て、確認もしてくれるので安心している ・一人一人にあった課題を提案してくれているが、もう少し保護者との話し合う場を設けてほしい
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の子が抱えている課題についての対応について、教室、家、幼稚園では、と具体的に段階をふんで設定されている ・具体的な支援内容が設定されていると思うが、詳しい内容を定期的に教えてもらえると助かる ・支援計画や内容について不満に思うことはない
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの意思を尊重しながら支援していただいている ・「集団生活への適応」は十分支援していただき、成果があると思う ・日々支援・療育の大切さや効果を実感している ・実施されていると思うが、もう少し詳しく教えてほしい
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・森や外部の施設に行ったりして子どもはとても楽しそう ・天候や当日のメンバー等により、内容をとてもよく考えられている ・いつも同じようなことをしているように見える
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園訪問してもらい、心強く安心できる ・近くの幼稚園にハロウィン等で行くのもありがたい ・プラザイーストや公園に行っているが、交流しているかはわからない
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時や初回で説明があった ・LINEや年に一度の報告会でも説明があるので安心している
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時間をこまめに設けてきちんと説明してくれる ・グループLINEや保護者会などで説明してくれている ・ガイドラインの内容はわからないが、計画書や支援内容に不満はない
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	13	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・就学についての説明会や個別面談、グループ指導後のお話はたいへんありがたい ・家ではこうしてみたらよい、などの助言がある ・子どもの活動を見学することはできるが、もう少し行なってもよいかと思う
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で丁寧に子どもの様子を教えていただき、ありがたい、楽しみにしている ・困ったことや要望があればLINEや面談で都度相談し、対応してもらっている ・困った際には休みの日でも連絡をもらえて感謝している ・窓口の方とメールでやりとりしている ・半年に1回程度参観日を設けていただけるとさらによい ・先生方との交流が少なかったり、伝え合う場があまりない

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことや保護者の思いを理解し、寄り添い、一緒に子どもを育ててくれている ・定期的に面談をしていただき、送迎時に相談もしている ・一度面談があったが、通い始めて数か月なので今後あるかがまだわからない ・面談日を送ってほしいというグループLINEがあったが、どこまでの子が対象かわからなかった
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・年度末に保護者会があったが、今までのように希望者のみでいいと思う ・土曜開催のイベントでは他の保護者と同じ時間を共有できることがある ・保護者会や課外活動など、内容もそれぞれの年齢の子に合ったものを開催してくださり、その中で保護者同士の関わりもあり、私にはこの感じがちょうどよい ・保護者会はあるが、交流・連携しているかはわからない
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでいつでも連絡や相談ができ、面談もすぐに調整してもらえるのでとてもありがたい ・窓口の方とすぐに連絡できる環境にある ・少し時間がかかるときもあるが、すぐに対応してくれている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・1日の様子を写真等で報告してくれている ・連絡帳、電話、LINE、直接、情報を守りながら伝達の配慮がされている ・情報伝達はLINEなどがあるが、意思疎通できているとは思えない
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年度末報告やLINEで連絡がくる ・報告会もあり、振り返りや今後のビジョンなども話してもらえるのでありがたい ・グループLINEに行事などのお知らせが来るので分かりやすい
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・とても気をつかわれていると思う ・これまでトラブルもないため、きちんとされていると思う
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ではマスクのつけ方や、風邪の時には咳エチケットなども教えてくださり、教室のおかげで身についた ・避難場所については初回の時に説明があった。雪や台風の時などもLINEで連絡がくる ・コロナ禍ではすぐに連絡がきて、対応してくれていた ・地震発生時の対応について説明していただいたと思うが忘れてしまっているので、年に1回程度周知していただけるとありがたい。連絡方法、引き渡しまでの対応、避難予定場所等を具体的に明示していただければ対応しやすい
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしている写真が定期的に連絡帳にあがっている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「楽しかった」と言って帰ってくる ・毎日とても楽しみにしており、満足して帰ってくる ・スタッフの方にとってもよくいただいている
	23	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足、ここに通って本当によかった、親子ともに救われた ・スタッフの人数が多く、優しい方も多いので安心して預けられている ・子どもに寄り添ってくれている