

記入年月日: 2024年8月31日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペースはとてもよいと思う</li> <li>・外出しての活動も多く、施設や公園へ行くのも楽しみにしている</li> <li>・十分でないかもしれないが、工夫されていると感じる(教室はそれほど広くないが、外遊びが多いので配慮されていると思う)</li> <li>・活動している様子を見ていないので分からないが、外出が多いと思う</li> <li>・現在はにじ教室のみで、ビッグA側の教室は使用しているのか気になる</li> <li>・以前、教室が使えなくて外に出ていると言っていたのが少し気になった</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	9	0	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に一度でいいので、職員紹介プリントなどがあるとどういふ方が配置されて専門性があるかわかると思う</li> <li>・アルバイトの名札をつけた職員の方が増えたようなので、これからという方もいるのかなと思っている</li> <li>・どのスタッフが何の専門性をもっているのかの情報がわからない、配置数が知りたい</li> <li>・職員が増え、どういった専門性があるのか不明、名札などがあると先生の名前がわかりやすい</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	1	24	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	33	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画書がないまま利用開始だった</li> <li>・今年度分の支援計画をまだ書面で手にしていない</li> <li>・まだ面談等がないのでわからない</li> </ul>
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	39	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サーキットや公園遊び、施設へのお出かけなど活動内容を多彩に取り入れており満足している</li> <li>・工夫されていると思うが、活動のスケジュールがないのでわからない</li> </ul>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	3	4	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園や児童館など、いろいろと連れて行ってもらっている</li> <li>・週1の参加なので交流は難しいのかなと感じている</li> <li>・児童館などに行っているが、障害のない子と交流があるかどうかはわからない</li> </ul>
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	6	3	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デイロボでその日の活動がすぐわかるのでよい</li> <li>・送迎時や連絡帳でその日の様子を丁寧に教えてもらっている</li> </ul>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	6	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談で子どもについて細かく話していただきありがとうございました</li> </ul>
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	6	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休日にイベントをやってもらい、よい経験になっている</li> <li>・参加できたことはないが、保護者同伴の活動が年に何度かあるのでいつか参加したい</li> <li>・最近保護者会が減ってきていると感じるので開催してほしい</li> <li>・保護者会等があるのかわからない</li> </ul>
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	4	2	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「〇〇してほしい」という私の意見に対してすぐに対応がありありがたかった</li> <li>・迅速に一報は入るが、前日夕方に翌日の休業連絡が入ることが続き、適切な対応とは言えない</li> </ul>
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々、デイロボで連絡したことが伝わっていないことがある</li> <li>・デイロボに書いたことの見落としがあったり、電話での対応がきちんとしていなかったり、もう少ししっかり行なってほしい</li> </ul>
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	6	3	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもデイロボで写真や報告を受けており、とても丁寧に運営されているのがわかる</li> <li>・LINEで行事予定や連絡がとれている</li> </ul>
14 個人情報に十分注意しているか	34	2	0	7		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	10	5	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初に説明してもらった</li> <li>・マニュアルがあれば配布等してもらえるありがたい</li> <li>・緊急時に備えて、遠出する場合は事前にどこへ行くか教えてもらえると万が一の場合、保護者も対応しやすいかと思う</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	1	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災館へのお出かけもあったので、子どもへのお話はあったと思うが、避難訓練をしているかはわからない</li> <li>・訓練しているとは聞いていないのでわからない</li> <li>・子どもに聞いたところ最近訓練はやっていないとのことだったので、定期的に行なってほしい</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なところへ外出できるので本人も楽しみにしている</li> <li>・外出が多く、子どもたちは楽しく通っている</li> <li>・同じ小学校のお友だちも多く楽しく活動できている</li> <li>・いつも楽しみにして満足して帰ってくる</li> <li>・楽しそうに通っていて満足しているが、活動のスケジュールがなかったり、外出先がわからないのは少し不安になる</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	36	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもいろいろと工夫していただきありがとうございます</li> <li>・子どもは楽しく通所しているが、まだよくわからないところもあり、どちらとも言えない</li> <li>・仕事をもつ親としては休業が多かったのは困った</li> <li>・活動の行き先が事前にわかると保護者の安心につながると思う(事故・災害時等どこにいるのかわからないのは不安)</li> <li>・送迎車にチャイルドシートがないようであれば付けてもらえると安心する</li> </ul>